

Instrukcja do aplikacji i strony www

Innowacja powstała w ramach inkubatora innowacji społecznych „Śląska Przestrzeń Innowacji”.



Niniejszy materiał opublikowany jest na licencji CC BY 4.0 (Creative Commons-Uznanie autorstwa-4.0 Międzynarodowe (CC BY 4.0)).

Szczegóły licencji znajdziesz pod adresem:

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.pl>

Projekt „Innowacje w samorządzie” jest realizowany w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.



STRONA WWW ORAZ APLIKACJA

W ramach innowacji opracowana została aplikacja umożliwiająca kontakty robocze na linii pracownicy urzędu gminy (np. ekodoradcy) oraz osoby reprezentujące instytucje zewnętrzne (np. pracownicy Ośrodków Pomocy Społecznej). Strona www, inaczej landing page, to platforma przeznaczona do użytku mieszkańców. Służy to wskazywania przez nich osób ubogich energetycznie. Ze strony może skorzystać zarówno mieszkaniec, który wskazuje ubożego energetycznie sąsiada jako osoby potrzebującej wsparcia, jak i sama osoba uboga energetycznie.

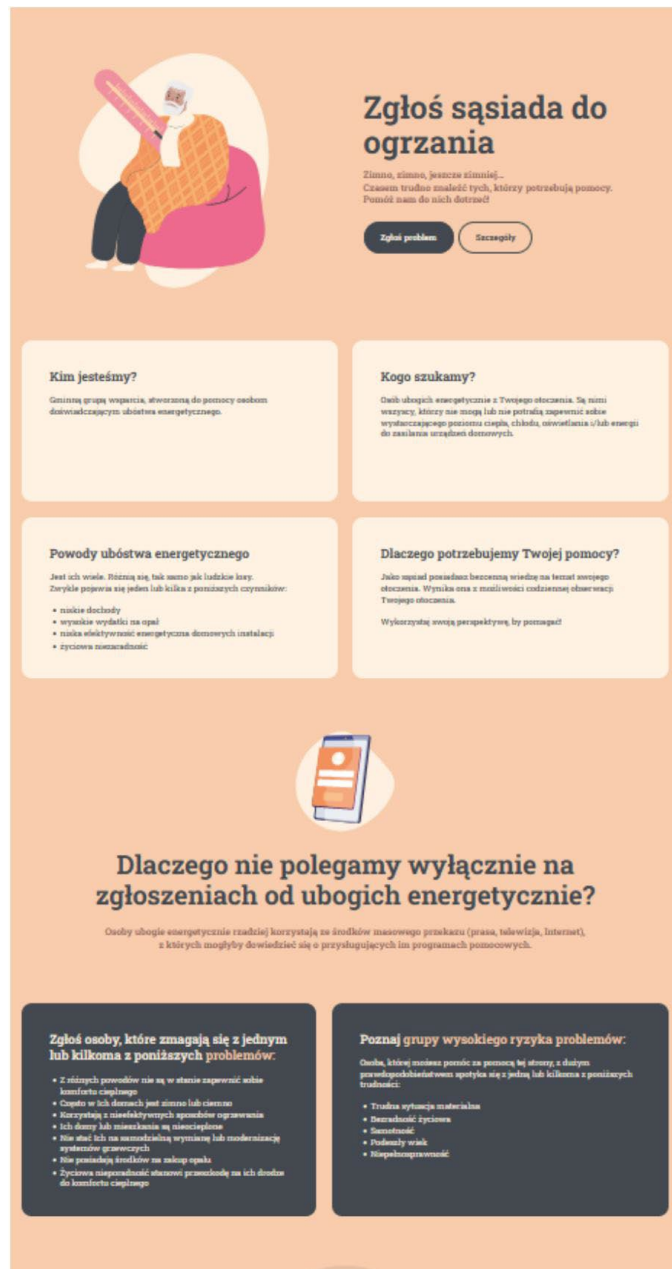
1. Strona internetowa (landing page)

Strona internetowa została zoptymalizowana tak, aby działała na wszystkich przeglądarkach, oraz na systemach operacyjnych Windows oraz macOS. Sprawdzono również jej działanie w smartfonach z oprogramowaniem Android oraz iOS. Zapewniono dostępność do strony szerokiemu gronu zainteresowanych. Link do strony internetowej: <https://ogrzejsasiada.pl/>.

Funkcjonalności

- wyjaśnienie problemu ubóstwa energetycznego, przedstawienie zamysłu akcji wsparcia sąsiedzkiego i celu kampanii,
- wskazanie, jak rozpoznać osoby ubogie energetycznie, które mogą potrzebować wsparcia,
- przedstawienie etapów zgłaszania sąsiada i jego efektów,
- prosty w obsłudze formularz zgłoszeniowy umożliwiający wskazanie osoby, która wymaga pomocy. Umożliwienie wysłania anonimowego zgłoszenia.

Zdjęcie 1 Część widoku strony "Zgłoś sąsiada do ogrzania" (landing page)

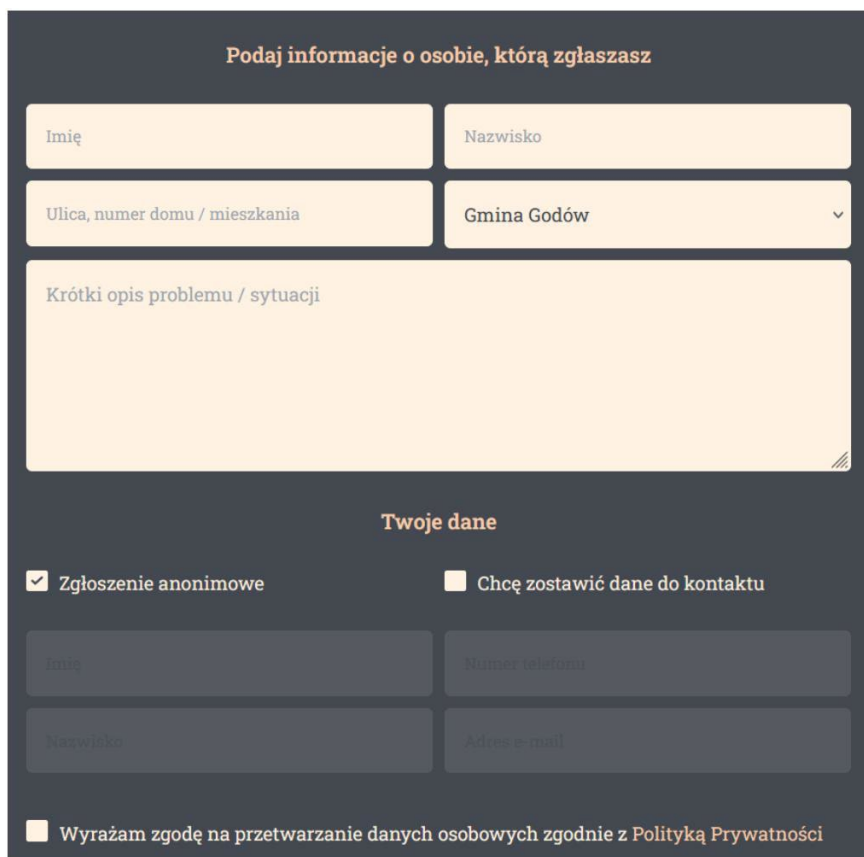


Źródło: <https://ogrzejsasiada.pl/>

Strona internetowa jest prosta w obsłudze i intuicyjna. Jedyne interaktywne elementy są dwa przyciski u góry strony umożliwiające łatwe przeniesienie się do dalszej części strony bez skrolowania ekranu oraz formularz zgłoszeniowy. Strona składa się wyłącznie z jednej, głównej zakładki, aby maksymalnie

uprościć korzystanie z niej. Zaprojektowaną ją z myślą o osobach o różnym poziomie biegłości w poruszaniu się w przestrzeni wirtualnej.

Zdjęcie 2 Formularz zgłoszeniowy (landing page)



The form is titled "Podaj informacje o osobie, którą zgłaszasz" (Provide information about the person you are reporting). It contains the following fields:

- Imię (First name)
- Nazwisko (Last name)
- Ulica, numer domu / mieszkania (Street, house number / apartment)
- Gmina Godów (Municipality Godów) - dropdown menu
- Krótki opis problemu / sytuacji (Brief description of the problem / situation) - text area

Below this section is the "Twoje dane" (Your data) section:

- Zgłoszenie anonimowe (Anonymous report)
- Chcę zostawić dane do kontaktu (I want to leave contact data)
- Imię (First name) - input field
- Numer telefonu (Phone number) - input field
- Nazwisko (Last name) - input field
- Adres e-mail (E-mail address) - input field
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności (I agree to the processing of personal data according to the Privacy Policy)

Źródło: <https://ogrzejsasiada.pl/>

2. Aplikacja

W pracach nad aplikacją uwzględniono konieczność zapewnienia bezpieczeństwa danych, w tym danych osobowych, jakie będą wprowadzane do bazy. Konta pracowników poszczególnych instytucji mogą być tworzone wyłącznie z poziomu administratora, zaś dostęp do wprowadzonych danych dotyczących poszczególnych klientów mają wyłącznie wskazani pracownicy organizacji w danej gminie (np. urząd gminy, OPS).

Ze względu na wprowadzenie do aplikacji danych realnych osób zgłoszonych w ramach kampanii wsparcia sąsiedzkiego, nie możemy udostępnić loginu i hasła logowania do aplikacji (ochrona danych osobowych). Aplikację należy uruchomić w dowolnej przeglądarce internetowej. Działa zarówno na urządzeniach z oprogramowaniem Windows, jak i macOS.

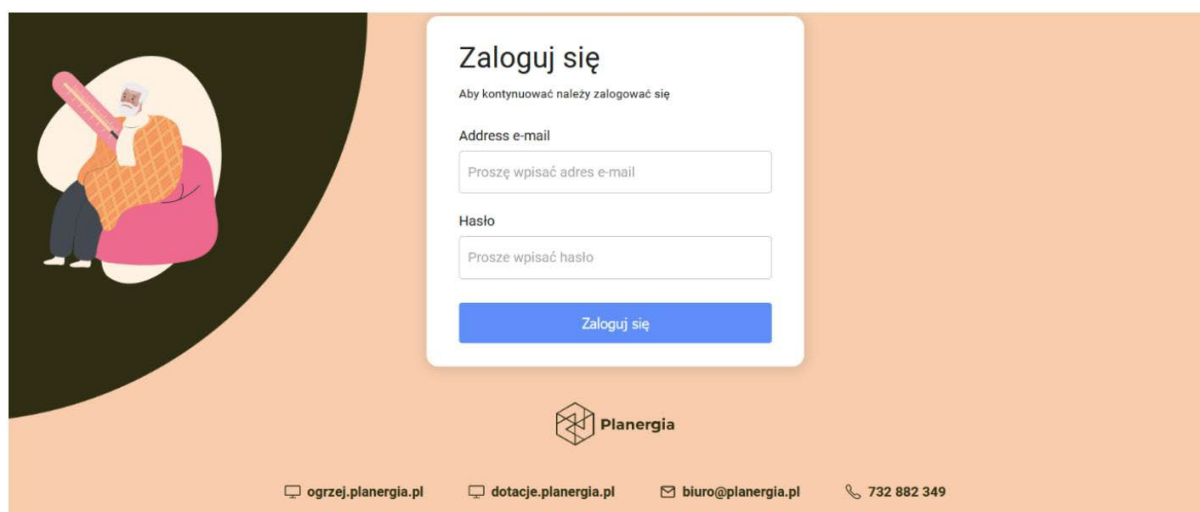
Można ją także uruchomić w smartfonie z oprogramowaniem Android oraz iOS.
Link do aplikacji: <https://panel.ogrzejsasiada.pl/login>.

Funkcjonalności

Jej założenia robocze aplikacji zostały sformułowane na podstawie wskazań oraz informacji uzyskanych w etapie badawczym. Ponieważ nie możemy udostępnić danych do logowania, poniżej przedstawiamy opis poszczególnych zakładek wraz ze zrzutami ekranu obrazującymi konkretne funkcjonalności.

Strona startowa umożliwiająca zalogowanie się do aplikacji. Użytkownicy logują się za pomocą przypisanego loginu i hasła.

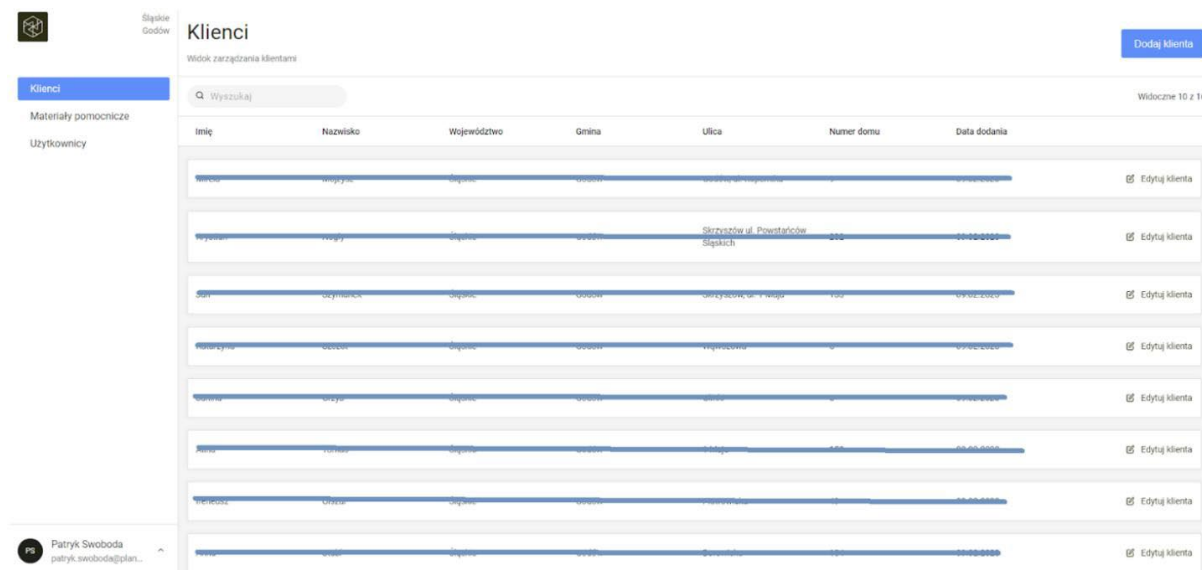
Zdjęcie 3 Strona startowa i panel logowania (aplikacja)



Źródło: <https://panel.ogrzejsasiada.pl/login>

Widok główny obejmujący listę zgłoszonych osób ubogich energetycznie w danej gminie oraz repozytorium materiałów z jakich osoby prowadzące kontakt z ubogimi energetycznie mogą korzystać.

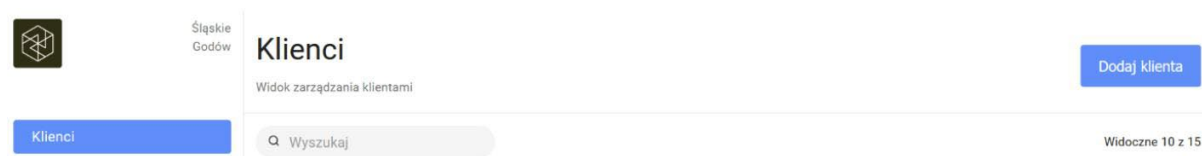
Zdjęcie 4 Widok główny (aplikacja)



Źródło: <https://panel.ogrzejsasiada.pl/login>

W widoku głównym umieszczono widoczne funkcje „szukaj” oraz „dodaj klienta”, ułatwiające nawigację wśród kolejnych pozycji.

Zdjęcie 5 Nawigacja (aplikacja)

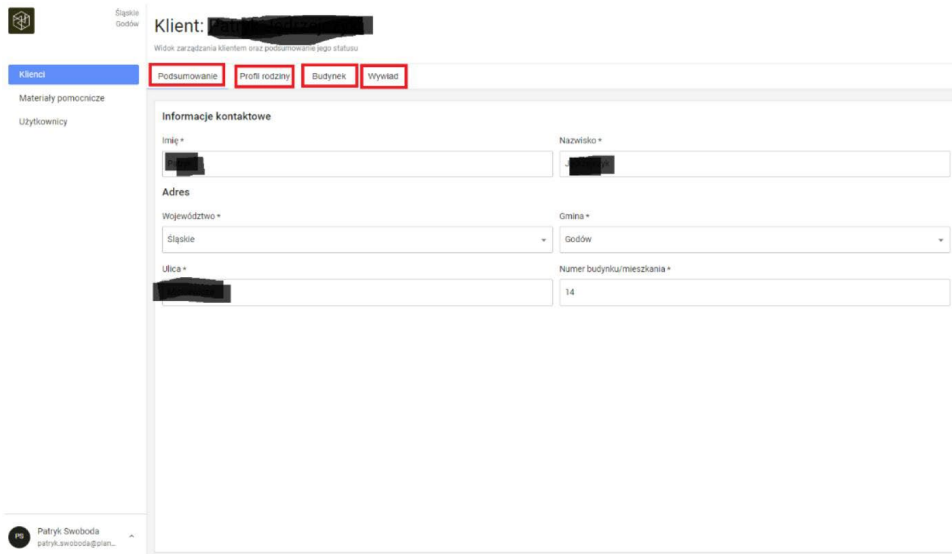


Źródło: <https://panel.ogrzejsasiada.pl/login>

Widok szczegółowy profilu “klienta” (osoby ubogiej energetycznie) z podziałem na:

- a) Informacje kontaktowe,
- b) Profil rodziny,
- c) Dane dotyczące budynku.

Zdjęcie 6 Profil klienta (aplikacja)

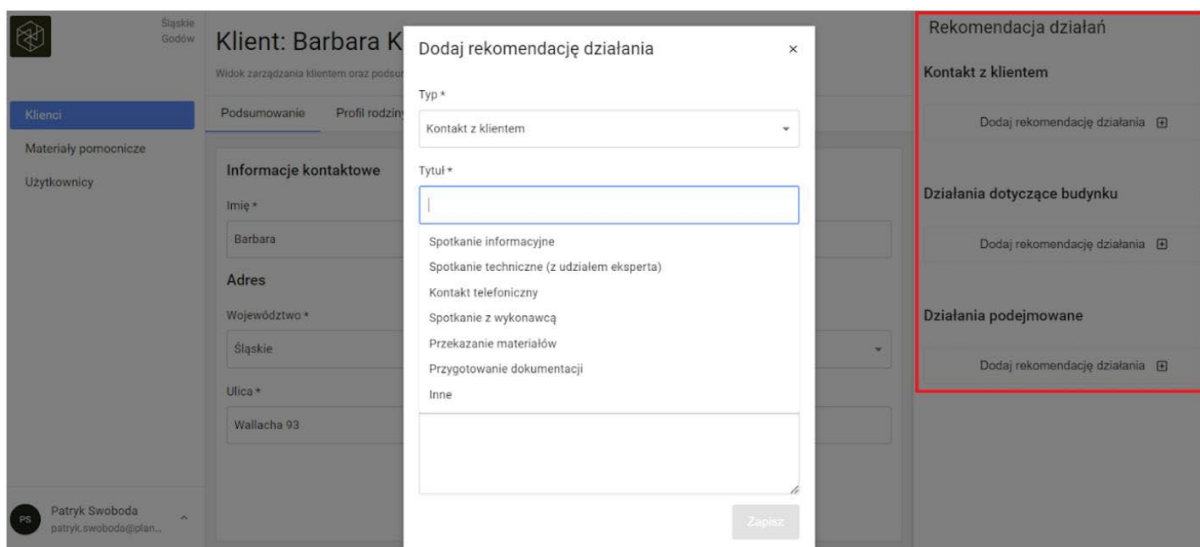


Źródło: <https://panel.ogrzejsasiada.pl/login>

Panel roboczy, obejmujący rekomendacje działań, jakie należy podjąć, a także charakterystykę działań już podjętych w kilku obszarach:

- a) Kontakt z klientem
- b) Działania dotyczące budynku
- c) Działania podejmowane

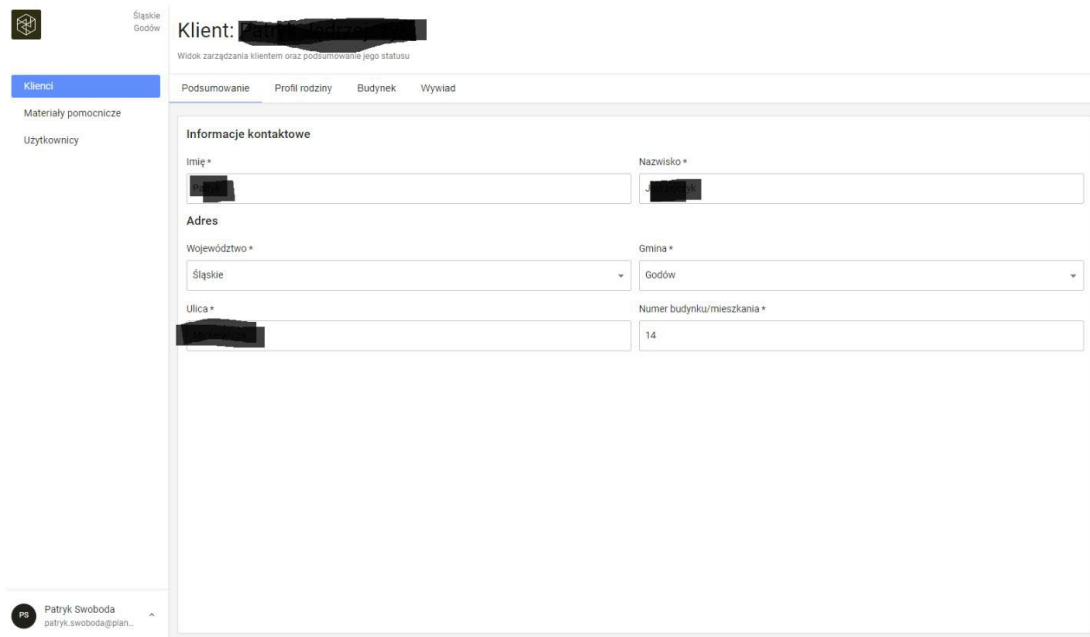
Zdjęcie 7 Panel roboczy (aplikacja)



Źródło: <https://panel.ogrzejsasiada.pl/login>

Przykład uzupełnionego rekordu w bazie

Zdjęcie 8 Informacje kontaktowe klienta (aplikacja)



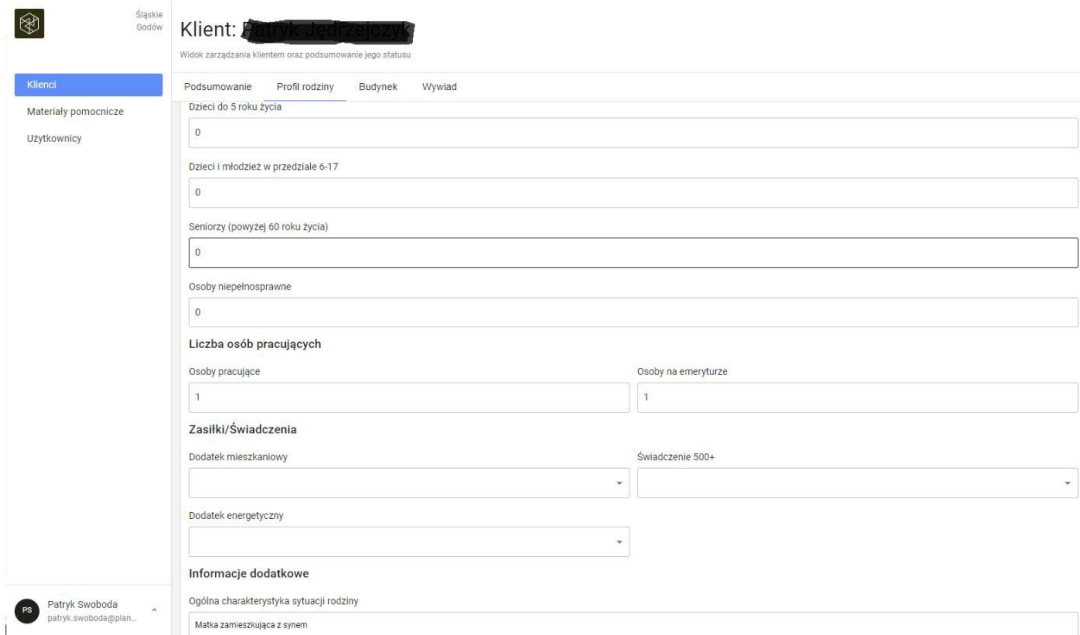
The screenshot shows a web application interface for managing client records. The main content area is titled 'Informacje kontaktowe' and contains several input fields:

- Imię ***: [Redacted]
- Nazwisko ***: [Redacted]
- Adres**:
 - Województwo ***: Śląskie
 - Gmina ***: Godów
 - Ulica ***: [Redacted]
 - Numer budynku/mieszkania ***: 14

The left sidebar shows a navigation menu with 'Klienci' selected. The top right corner displays the user profile of 'Patryk Swoboda'.

Źródło: <https://panel.ogrzejsasiada.pl/login>

Zdjęcie 9 Profil rodziny klienta (aplikacja)



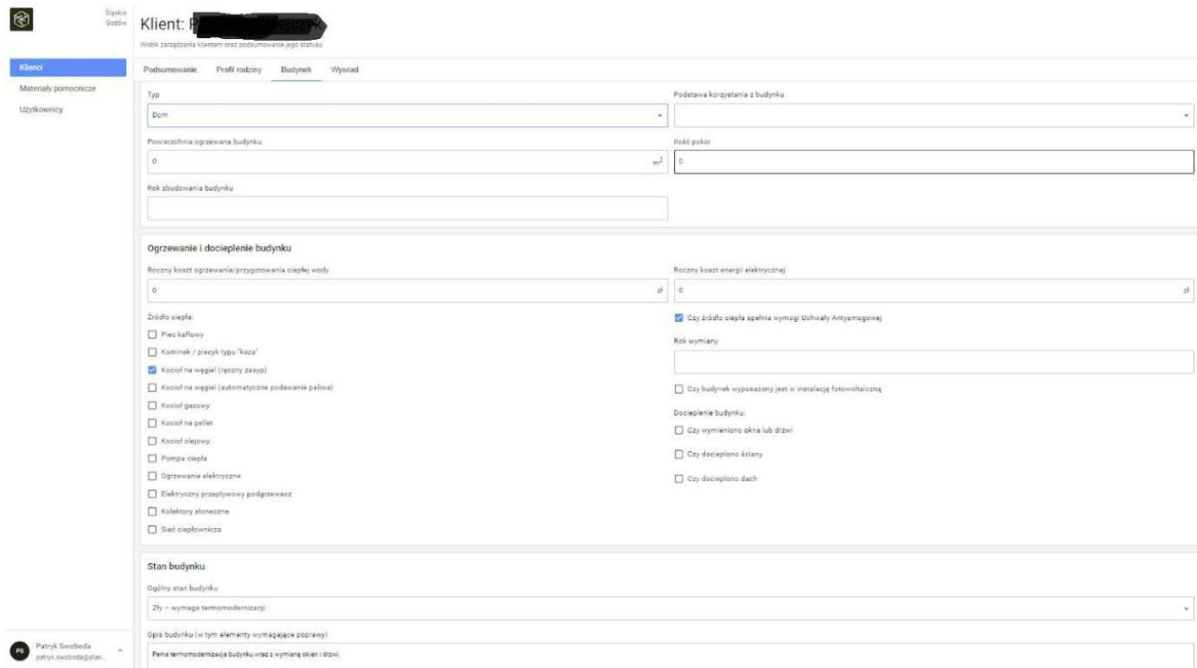
The screenshot shows the 'Profil rodziny' section of the application. It contains several input fields for family statistics:

- Dzieci do 5 roku życia**: 0
- Dzieci i młodzież w przedziale 6-17**: 0
- Seniorzy (powyżej 60 roku życia)**: 0
- Osoby niepełnosprawne**: 0
- Liczba osób pracujących**:
 - Osoby pracujące**: 1
 - Osoby na emeryturze**: 1
- Zasiłki/Świadczenia**:
 - Dodatek mieszkaniowy**: [Redacted]
 - Świadczenie 500+**: [Redacted]
 - Dodatek energetyczny**: [Redacted]
- Informacje dodatkowe**:
 - Ogólna charakterystyka sytuacji rodziny**: Matka zamieszkuje z synem

The left sidebar and top navigation are identical to the previous screenshot.

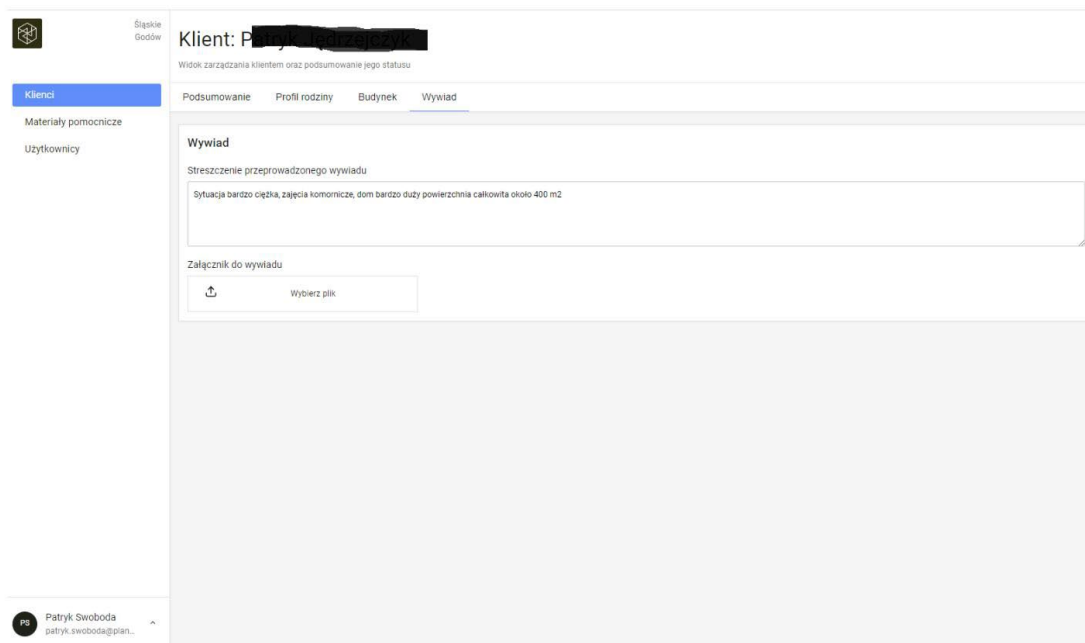
Źródło: <https://panel.ogrzejsasiada.pl/login>

Zdjęcie 10 Informacje o budynku klienta (aplikacja)



Źródło: <https://panel.ogrzejsasiada.pl/login>

Zdjęcie 11 Wywiad z klientem (aplikacja)



Źródło: <https://panel.ogrzejsasiada.pl/login>

Spis treści

1. Strona internetowa (landing page).....	2
2. Funkcjonalności	2
3. Aplikacja	4
4. Funkcjonalności	5

Spis ilustracji

Zdjęcie 1 Część widoku strony "Zgłoś sąsiada do ogrzania" (landing page)	3
Zdjęcie 2 Formularz zgłoszeniowy (landing page).....	4
Zdjęcie 3 Strona startowa i panel logowania (aplikacja)	5
Zdjęcie 4 Widok główny (aplikacja)	6
Zdjęcie 5 Nawigacja (aplikacja).....	6
Zdjęcie 6 Profil klienta (aplikacja).....	7
Zdjęcie 7 Panel roboczy (aplikacja).....	7
Zdjęcie 8 Informacje kontaktowe klienta (aplikacja).....	8
Zdjęcie 9 Profil rodziny klienta (aplikacja).....	8
Zdjęcie 10 Informacje o budynku klienta (aplikacja)	9
Zdjęcie 11 Wywiad z klientem (aplikacja).....	9