



# Zgłoś sąsiada do ogrzania.



## Indywidualny wywiad pogłębiony z osobami ubogimi energetycznie

### Scenariusz wywiadu

**Grupa docelowa:** Mieszkańcy z grupy ubogich energetycznie.

*W większości przypadków, zjawisko ubóstwa energetycznego powstaje w wyniku połączenia niskich dochodów, wysokich wydatków energetycznych i niskiej efektywności energetycznej w domu. Problem dotyczy głównie właścicieli budynków mieszkalnych - jednorodzinnych (obszary wiejskie i podmiejskie), a także starych, nie remontowanych kamienic (miasta).*

### Wprowadzenie

*Bardzo serdecznie dziękuję za chęć udzielenia wywiadu i poświęcony czas. Wywiad zajmie od 30 do 45 minut.*

*Zajmujemy się badaniem sposobów ogrzewania budynków i wykorzystania energii w różnych grupach mieszkańców, aby ułatwić im skorzystanie ze wsparcia w obniżeniu rachunków za ogrzewanie, wymianie ogrzewania itp. Chodzi o to, aby ułatwić mieszkańcom, szczególnie tym będącym w trudniejszej sytuacji, skorzystanie z dostępnych programów dotacyjnych i przygotować ich do realizacji inwestycji (np. docieplenia budynku, wymiany ogrzewania czy montażu nowych technologii). Działanie prowadzone jest we współpracy z Urzędem Gminy.*



# Zgłoś sąsiada do ogrzania.



## Przedstawienie się

Po co zbieramy informacje; nie chodzi nam o żadną specjalistyczną wiedzę. Interesują nas jedynie opinie na tematy związane z wykorzystaniem energii oraz informacje na temat profilu zużycia energii, ogrzewania domu itd. Ważne, aby przekazywane informacje były zgodne ze stanem faktycznym - nie ma złych odpowiedzi.

Co zrobimy z odpowiedziami; wyniki zostaną wykorzystane do przygotowania. zaleceń dotyczących tego, co zmienić, by pomóc grupie ubóstwa energetycznego. Uzyskane informacje będą wykorzystywane tylko w sposób anonimowy (bez możliwości identyfikacji uczestnika wywiadu).

Wyjaśnienie dotyczące nagrywania wywiadu.

## Proponowane pytania

### SEKCJA I: BUDYNEK I RODZINA

1. Proszę opowiedzieć kilka słów o sobie
2. Jaka jest liczba mieszkańców?

W tym dzieci do 5 roku życia  
Dzieci i młodzież w przedziale 6-17  
Seniorzy (powyżej 60 roku życia)

3. Ile osób w rodzinie pracuje? Na jakich warunkach?

Czy jest to stałe zatrudnienie (umowa o pracę), czy też inna forma?

#### Pytanie badawcze:

Jaka jest sytuacja życiowa badanych?



# Zgłoś sąsiada do ogrzania.



## 4. Proszę scharakteryzować budynek

Typ budynku: dom jednorodzinny / mieszkanie / inne  
Jaka jest powierzchnia ogrzewana domu / mieszkania?  
Ile pokoi jest w budynku/mieszkanu?  
Kiedy budynek został zbudowany?

## 5. Jakie jest prawo własności nieruchomości?

Własnościowe  
Wynajmowane od prywatnego właściciela  
Lokal socjalny będący własnością gminy  
Inna forma własności (np. własność innych członków rodziny)

## 6. Jak długo mieszka Pan/Pani w budynku?

## 7. Jak długo planuje Pan/Pani mieszkać w tym budynku?

## 8. Jak może Pan/Pani opisać swoją sytuację związaną z ogrzewaniem budynku?

## 9. Jaki rodzaj ogrzewania jest stosowany w domu?

W sezonie letnim i zimowym

## 10. Czy jest tylko jedno źródło ciepła, czy używa Pan/Pani systemu wspomagającego?

Np. drewno, dogrzewanie grzejnikami

## 11. Ile spala Pan/Pani paliwa rocznie?

Węgiel/gaz/drewno

## 12. Czy jest Pan/Pani zadowolony z tego rodzaju ogrzewania?

## 13. Jeśli nie, to z czego wynika niezadowolenie?



# Zgłoś sąsiada do ogrzania.



## SEKCJA II: TEMPERATURA I ZARZĄDZANIE ENERGIĄ

1. Jaką temperaturę utrzymujecie Państwo w domu?

Czy we wszystkich pokojach jest taka sama temperatura?

### Pytanie badawcze:

Czy komfort cieplny badanych jest zaspokojony?

2. Jaka temperatura byłaby dla Pana/Pani optymalna?

3. Kiedy zdarzają się okresy, kiedy jest Panu/Pani zimno?

Wiosna/jesień/zima? Jak często?

4. Jak wtedy Pan/Pani sobie radzi?

5. Czy stara się Pan/Pani kontrolować temperaturę?

Tak/Nie/W jaki sposób?

6. Czy zdarzały się sytuacje, kiedy zdecydował się Pan/Pani na ograniczenie wykorzystania innych urządzeń, aby móc pozwolić sobie na właściwe ogrzanie budynku?

7. Jeśli tak, to jak to wpływa na Pana/Pani samopoczucie?

8. Jeżeli w domu jest chłodno, jaki wpływ ma to na Pana/Pani rodzinę?

Samopoczucie, zdrowie itp.

9. Jak Pani/Pan myśli z czego wynika to, że w domu jest chłodno?

Obniża Pan/Pani temperaturę w pomieszczeniach ze względu na koszt ogrzewania  
Nawet przy dużej mocy ogrzewania nie można uzyskać właściwej temperatury  
Nie wiem, jaka jest przyczyna

10. Czy zdarza się, że decyduje się Pani/ Pan bardziej ogrzewać mieszkanie niż zazwyczaj?

Kiedy tak się dzieje? Z jakiego powodu?

11. Czy zdarza się, że decyduje się Pani/ Pan bardziej ogrzewać mieszkanie niż zazwyczaj?

Kiedy tak się dzieje? Z jakiego powodu? Czy mają na to wpływ wizyty gości albo choroby członka rodziny?



# Zgłoś sąsiada do ogrzania.



12. Czy zdarza się, że decyduje się Pani mniej ogrzewać? Z jakiego powodu?
13. Czy Pana/Pani zdaniem z podobnymi problemami związanymi z ogrzewaniem domu zmagają się wiele osób?
14. Jak wygląda sytuacja Pana/Pani znajomych/rodziny, jeżeli chodzi o ogrzewanie?
15. Czy zastanawiał się Pan/Pani nad zmianą rodzaju ogrzewania?

## SEKCJA III: POPRAWA EFEKTYWNOŚCI ENERGETYCZNEJ BUDYNKU

1. Jakie prace remontowe, usprawnienia, poprawki wprowadzili Państwo w budynku w ostatnich 3 latach?

### Pytanie badawcze:

Na ile badani są zainteresowani zmianą obecnej sytuacji?

Orientacyjny koszt

Kiedy zostały przeprowadzone

Jeżeli nie - jakie były główne powody

2. Dlaczego budynek został/nie został ocieplony lub zmodernizowany?
3. Jeżeli mogliby Państwo przeprowadzić jedną zmianę/usprawnienie w domu, co by to było?

Docieplenie ścian / Wymiana okien i drzwi / Wymiana ogrzewania / Montaż fotowoltaiki?

4. W jaki sposób zabrałby się Pan/Pani za tę inwestycję i jakie wiązałyby się z nią utrudnienia?
5. Jakie korzyści wiązałyby się z tą inwestycją?
6. Jak bardzo zależy Pani/Panu na wprowadzeniu zmian związanych z budynkiem? Dlaczego jest to dla Pani Pana ważne/ nie ważne?



# Zgłoś sąsiada do ogrzania.



7. Jaka pomoc byłyby najbardziej przydatna w podjęciu decyzji o zmianie?

- Pomoc gminy w przygotowaniu dokumentów
- Pomoc w wyborze wykonawcy
- Doradztwo przy przeprowadzeniu inwestycji
- Dotacja na zakup instalacji/przeprowadzenie inwestycji

8. Czy sądzi Pan/Pani, że jest mniej / bardziej zainteresowany tymi tematami niż inni?

## SEKCJA IV: FINANSE

1. Czy korzystają Pan/Pani z jakiejś formy wsparcia gminnego?

Opieka społeczna itp.

2. Jakie rachunki/koszty są przez Państwa ponoszone regularnie (np. co miesiąc)?

Chodzi tu o główne wydatki, w tym wydatki na jedzenie, media itd.

Które ze wskazanych są najważniejsze? 3 pozycje

Jeżeli ogrzewania/elektryczności nie ma na liście - dlaczego?

3. Po uregulowaniu wszystkich opłat, ile mniej więcej pieniędzy zostaje Panu/Pani do wykorzystania?

Poniżej 1000

1000 - 2000

Powyżej 2000

4. Gdyby pojawił się nieprzewidziany wydatek, np. w wysokości 500 zł, czy byłiby Państwo w stanie go sfinansować? Jeśli tak, to jakim kosztem?

5. Jaki jest miesięczny koszt energii elektrycznej?

6. Jaki jest roczny koszt ogrzewania?

7. W jaki sposób są płacone rachunki?

### Pytanie badawcze:

Jakie jest doświadczenie badanych z uzyskiwaniem pomocy zewnętrznej i jakim dysponują budżetem?



# Zgłoś sąsiada do ogrzania.



8. Czy zdarzają się opóźnienia w płatnościach?
9. Czy próbowali Państwo obniżyć zużycie energii elektrycznej / opału?
10. Czy wysokość rachunków za energię/ogrzewanie zmieniła się w ciągu ostatnich 2 lat?

Jak duża to różnica?

## SEKCJA V: ZACHOWANIE I ŚWIADOMOŚĆ

### ŚRODOWISKOWA

1. Jak bardzo interesuje Pana/Pani temat oszczędzania energii?
2. Czym dla Pana/Pani jest ochrona środowiska?
3. Jakie są Pana/Pani sposoby dbania o środowisko?

#### Pytanie badawcze:

Czy badani mają wiedzę w zakresie dostępnych źródeł pomocy i czy są zainteresowani skorzystaniem z nich?

Wyłączam światło, kiedy nikogo nie ma w pokoju.

Gotuję w czajniku tylko tyle wody, ile potrzeba.

Zimą obniżam temperaturę w pomieszczeniach, których używamy rzadziej.

Zakręcam wodę myjąc zęby.

4. Jeżeli szuka Pan/Pani informacji na temat oszczędzania energii w budynku, ogrzewania itp. z jakich źródeł Pan/Pani korzysta?

Rodzina i przyjaciele

Internet

Urząd gminy

Gazety

Inne



# Zgłoś sąsiada do ogrzania.



5. W jaki sposób najbardziej chciałby Pan/Pani otrzymywać informacje na temat oszczędzania energii?

rozmowa (z kim?)  
lokalne gazety  
wiadomości sms  
wiadomości e-mail  
ulotki  
strona internetowa  
plakaty  
urząd gminy  
wizyta u Państwa (kogo?)  
spotkania mieszkańców z ekspertami  
inne

Które z powyższych źródeł budzą największe zaufanie / zawierają najwięcej informacji / są najbardziej dostępne?

6. Czy nazwa któregoś z programów pomocowych jest Panu/Pani znana?

Czyste powietrze  
Mój prąd  
Stop Smog

7. Czy otrzymał Pan/Pani jakiegolwiek wsparcie na utrzymanie/ogrzanie/poprawę standardu budynku w ramach któregoś programu?  
8. Skąd dotarły do Pana/Pani informacje o innym znanym programie?  
9. Jeżeli jest on znany, czego dotyczy?  
10. Czy byłby Pan/Pani zainteresowany ze skorzystania z programu?

Dlaczego tak/nie

Innowacja powstała w ramach inkubatora innowacji społecznych „Śląska Przestrzeń Innowacji”.

Niniejszy materiał opublikowany jest na licencji CC BY 4.0  
(Creative Commons-Uznanie autorstwa-4.0 Międzynarodowe (CC BY 4.0)).

Szczegóły licencji znajdziesz pod adresem: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.pl>

Projekt „Innowacje w samorządzie” jest realizowany w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

